

Zusammenfassende Bewertung:

Die vorliegende Lieferantenbewertung präsentiert ein durchweg homogenes, sehr positives Bild.

Insbesondere die Kernqualifikation „Qualität“ (Fragen 9 bis 12 und QZ) wurde fast ausschließlich mit „sehr gut“ bewertet.

Interessant ist auch der Kommentar zweier Referenzen, daß die Behandlung von Reklamationen nicht bewertet werden kann, „weil Reklamationen noch nicht vorgekommen sind.“

Die lückenhafte und uneinheitliche Bewertung der Sparte „Produktinformationen“ ergibt sich aus dem Fehlen solcher Unterlagen (bis auf die Lagerliste). Nach den diesbezüglichen Kommentaren zu urteilen, sind solche Informationen nicht relevant. Andererseits könnte die zweifache Vergabe der Note „4“ bedeuten, daß manche Firmen hier doch mehr wünschen.

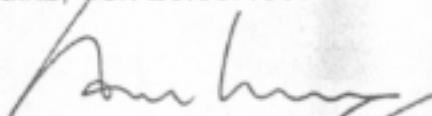
Zusammenfassend darf der Firma Kunststoff-Erzeugnisse S. Occhipinti GmbH eine überdurchschnittlich hohe Kundenzufriedenheit, durchgängig in allen relevanten Bereichen, attestiert werden.

Hiermit verleiht die Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung der Firma Kunststoff-Erzeugnisse S. Occhipinti GmbH, 58515 Lüdenscheid das Zertifikat „Auszeichnung für hohe Kundenzufriedenheit“.

Das beiliegende Signet ist für den Abdruck auf Briefpapier und Informationsmaterial vorgesehen.

Die Gültigkeitsdauer des Zertifikats beträgt 1 Jahr ab Ausstellungsdatum.

Mainz, den 20.08.1997



Dr. Karlheinz Hasenburg

Leiter
Steinbeis-Transferzentrum Produkt-
und Verfahrensbewertung - Mainz
Heidenfahrt 31
D-55262 Heidesheim